



# Hachioji MAIL NEWS

JR 東日本輸送サービス労働組合 八王子地本  
JR EAST TRANSPORT SERVICE WORKERS UNION - HACHIOJI



ホームページ

2020.10.2  
No.030



Twitter

## 「2020年度営業関係施策（その2）」を提案される！

(目的) 経営環境の急激な変化やICTの活用による利便性向上を踏まえた、効率的な駅業務体制の構築。

| 1. 実施箇所 | 2. 実施内容                 | 3. 実施日      |
|---------|-------------------------|-------------|
| ○竜王駅    | ・出札窓口の閉鎖                | 2020年11月30日 |
|         | ・駅業務体制の見直し、話せる指定席券売機の導入 | 2021年 2月1日  |
| ○八王子駅   | ・輸送体制の見直し               | 2021年 3月1日  |
| ○拝島駅    | ・営業体制の見直し               | 2021年 3月1日  |

### 4. 変更後の標準数

|      |    |        |    |       |
|------|----|--------|----|-------|
| 竜王駅  | 駅長 | 1(Δ1)  | 助役 | 1(Δ1) |
| 八王子駅 | 輸送 | 13(Δ3) |    |       |
| 拝島駅  | 営業 | 10(Δ3) |    |       |

### ○竜王駅

### 特徴点

- ・竜王駅を甲府駅の被管理駅とし、営業2徹体制に見直す。
- ・改札口は基本的にお客さまからの呼び出しにより対応する。
- ・現時点で女性宿泊施設はないため、女性の泊勤務はない。
- ・窓口閉鎖、話せる指定席券売機導入のお客さま案内を丁寧に行っていく。
- ・竜王駅在勤と甲府駅から助勤で2徹体制を作る。

### ○八王子駅

- ・下りホーム立ち番の終日配置を見直し不在の時間帯も発生する。
- ・輸送業の中心を中央事務室から信号所にしていく。
- ・安全を確保するため必要な設備は設置していく。

### ○拝島駅

- ・作業ダイヤを変更等により業務の見直しを実施することで営業(乗客)体制を見直す。
- ・設備等の変更はない。

お客さまが求める輸送・サービスを実現するため  
駅の将来像を明らかにし、働きがいある駅職場を創りだそう！！