



Hachioji MAIL NEWS

JR 東日本輸送サービス労働組合 八王子地本
JR EAST TRANSPORT SERVICE WORKERS UNION - HACHIOJI



ホームページ

2020.10.2
No.030



Twitter

「2020年度営業関係施策（その2）」を提案される！

(目的) 経営環境の急激な変化やICTの活用による利便性向上を踏まえた、効率的な駅業務体制の構築。

1. 実施箇所	2. 実施内容	3. 実施日
○竜王駅	・出札窓口の閉鎖	2020年11月30日
	・駅業務体制の見直し、話せる指定席券売機の導入	2021年 2月1日
○八王子駅	・輸送体制の見直し	2021年 3月1日
○拝島駅	・営業体制の見直し	2021年 3月1日

4. 変更後の標準数

竜王駅	駅長	1(Δ1)	助役	1(Δ1)
八王子駅	輸送	13(Δ3)		
拝島駅	営業	10(Δ3)		

○竜王駅

特徴点

- ・竜王駅を甲府駅の被管理駅とし、営業2徹体制に見直す。
- ・改札口は基本的にお客さまからの呼び出しにより対応する。
- ・現時点で女性宿泊施設はないため、女性の泊勤務はない。
- ・窓口閉鎖、話せる指定席券売機導入のお客さま案内を丁寧に行っていく。
- ・竜王駅在勤と甲府駅から助勤で2徹体制を作る。

○八王子駅

- ・下りホーム立ち番の終日配置を見直し不在の時間帯も発生する。
- ・輸送業の中心を中央事務室から信号所にしていく。
- ・安全を確保するため必要な設備は設置していく。

○拝島駅

- ・作業ダイヤを変更等により業務の見直しを実施することで営業(乗客)体制を見直す。
- ・設備等の変更はない。

お客さまが求める輸送・サービスを実現するため
駅の将来像を明らかにし、働きがいある駅職場を創りだそう！！